

Resumen ejecutivo y de impacto RSyS 2018

Este resumen refleja el impacto de las distintas acciones y Programas más relevantes del área de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de Apex America durante el año 2018.



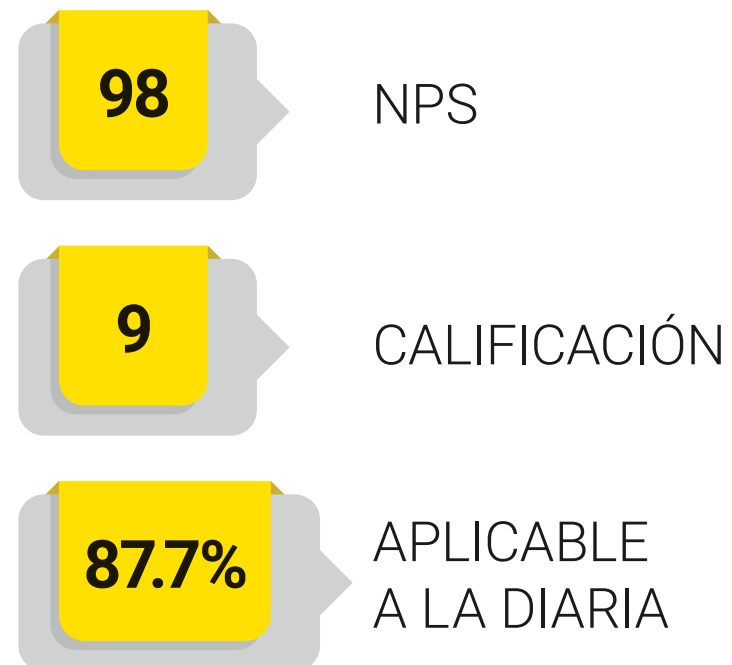
**Responsabilidad Social
y Sustentabilidad**



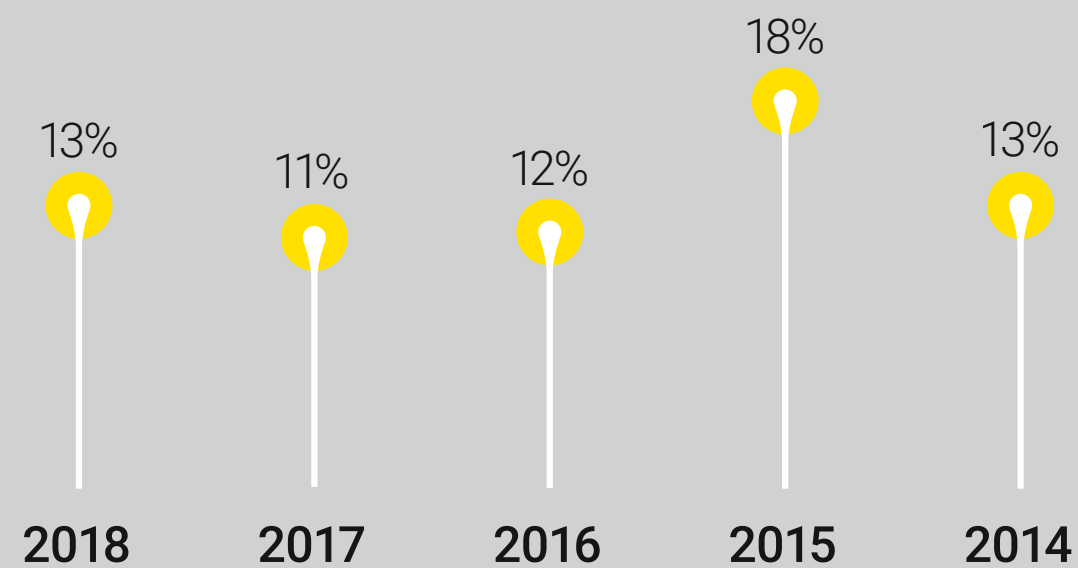
Programa de Formación de Líderes Sociales



Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



CAMBIO Y/O ASCENSO DE PUESTO DEL LÍDER SOCIAL



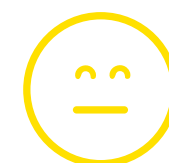
¿CÓMO VOLVERÍAN A PARTICIPAR?



41.5%
LIDER



20.8%
VOLUNTARIO



32.1%
NO SÉ



5.7%
NO



55

“Bitácoras Impactopía” se entregaron; la mismas fueron personalizadas para cada líder social. Incluía información personal, gustos e intereses del Líder, junto a info general para que pensaran en su proyecto social 2018.

Reconocimiento de sus jefes, equipo, compañeros y área RSyS con una explosión de mortero de papelitos, aplausos y entrega de la bitácora y bandera colgada en su puesto de trabajo.





VIDEO
INFORMATIVO

CAMAPAÑA DE MAILING CONTANDO LAS
3 INICIATIVAS QUE PROPONE RSYS EN 2018:

- Programa de Líderes
- Comités de Sostenibilidad
- Empleabilidad

SENSIBILIZACIÓN Y
LANZAMIENTO 2018:

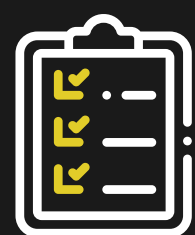
- Entrega en mano de los llaveros "Soy parte de la revolución" junto a un folleto informativo para cada colaborador e intervención de sites.
- Mailings, piezas digitales y pósters bajo la campaña Empezá tu revolución y movilizando la inscripción de Proyectos Solidarios 2018.

Programa de Formación de Líderes Sociales

Relanzamiento del área de RSyS
Sensibilización y Lanzamiento 2018:
Empezá tu revolución!



Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

 **56**
PROYECTOS
SOLIDARIOS

 **56**
LÍDERES SOCIALES

 **2942**
PERSONAS
BENEFICIADAS

97% 
OBJETIVOS
CUMPLIDOS

272 
ACCIONES
SOLIDARIAS

 **40**
INSTITUCIONES
INVOLUCRADAS

\$ USD 28.222
RECAUDACIONES TOTALES GLOBAL
(ACCIONES + ACORDONARSE)



 **+854**
VOLUNTARIOS ACTIVOS
Y CONTANDO...

**EMPEZÁ TU
REVOLUCIÓN**

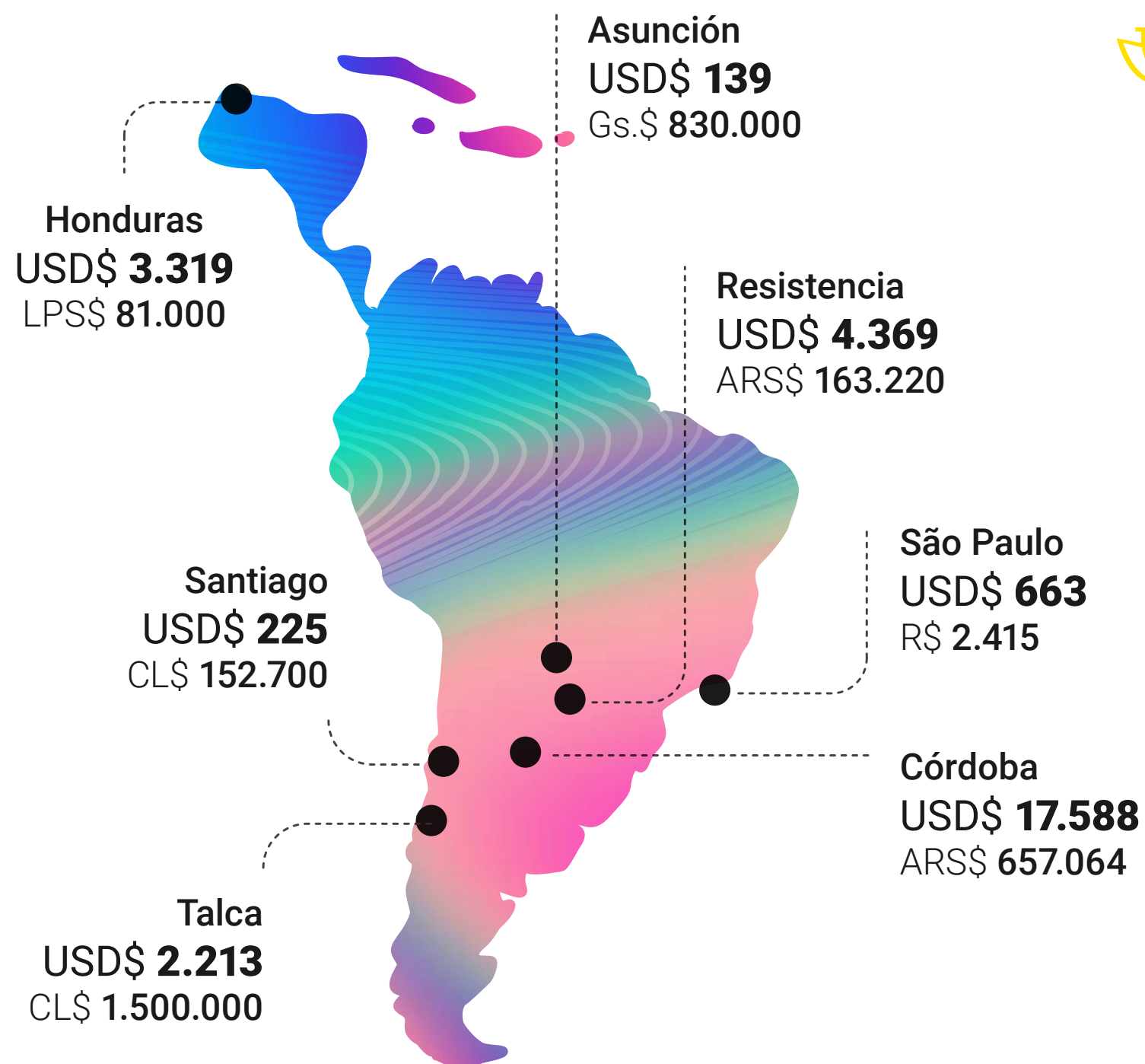
 Comunidad  Salud  Educación
 Cultura  Medio Ambiente

Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los Proyectos Solidarios



Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



**RECAUDACIÓN TOTAL
EN ACCIONES SOLIDARIAS
Y EVENTOS**

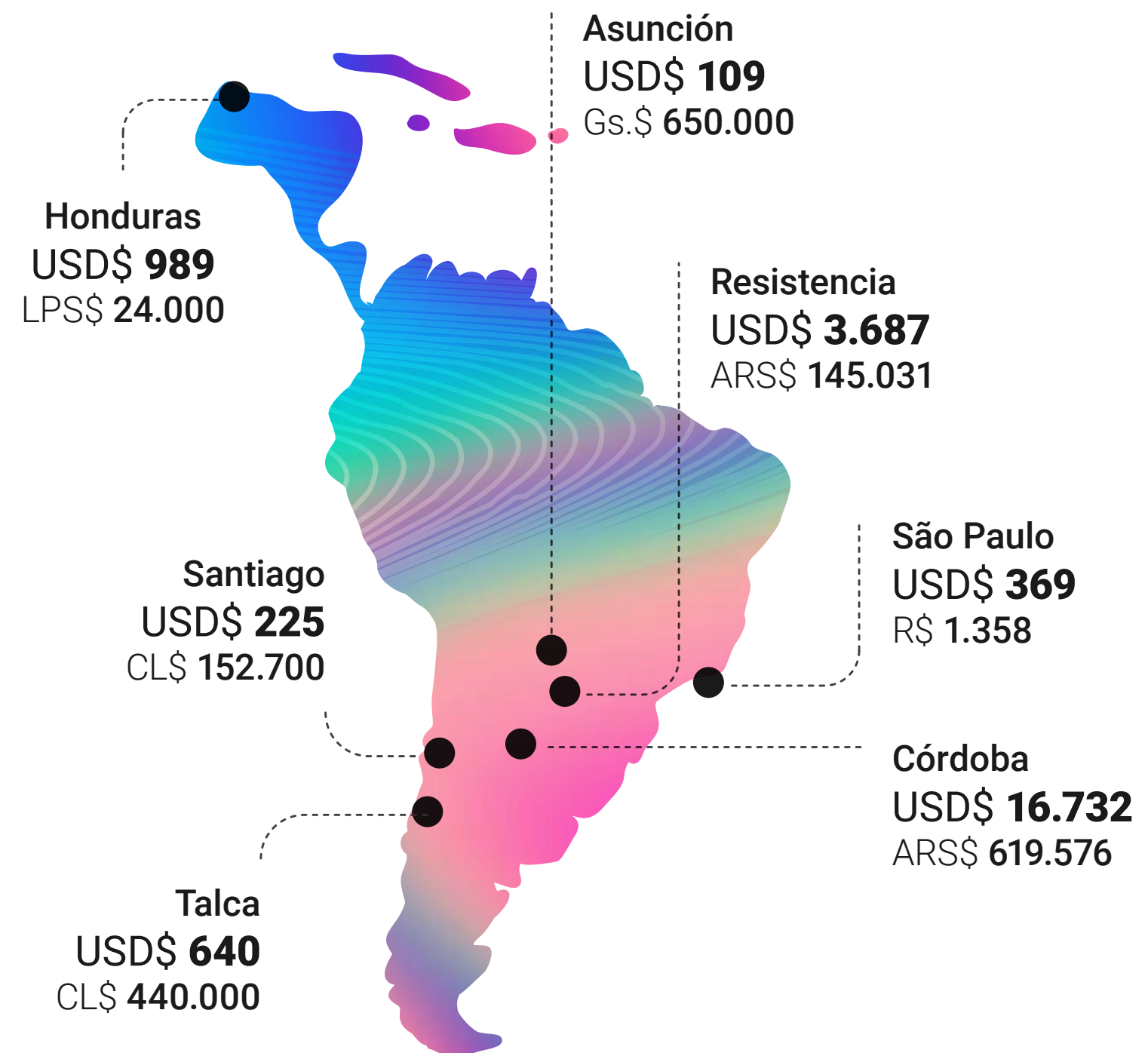
USD\$ 28.222
ARS\$ 1.056.575





RECAUDACIÓN
ACORDONARSE

USD\$ **23.044**





83%

Sentido de
pertenencia a
la Comunidad
de líderes

90%

Conformidad
con el soporte
de RSyS



2018

En 2018 se llevó a cabo la **Semana de Feria de Proyectos**, donde cada líder social decidió en qué día, site y **de qué modo mostrar su proyecto** a los colaboradores de Apex. Se montaron Stands, vinieron los beneficiarios de Proyectos, hubo charlas informativas, juegos, disfraces y regalitos. Se colocó cartelera informativa de todos los Proyectos en los sites y vía mail **se dieron a conocer todas las causas** durante la semana de Feria.

8

SITES

1

SEMANA

100%

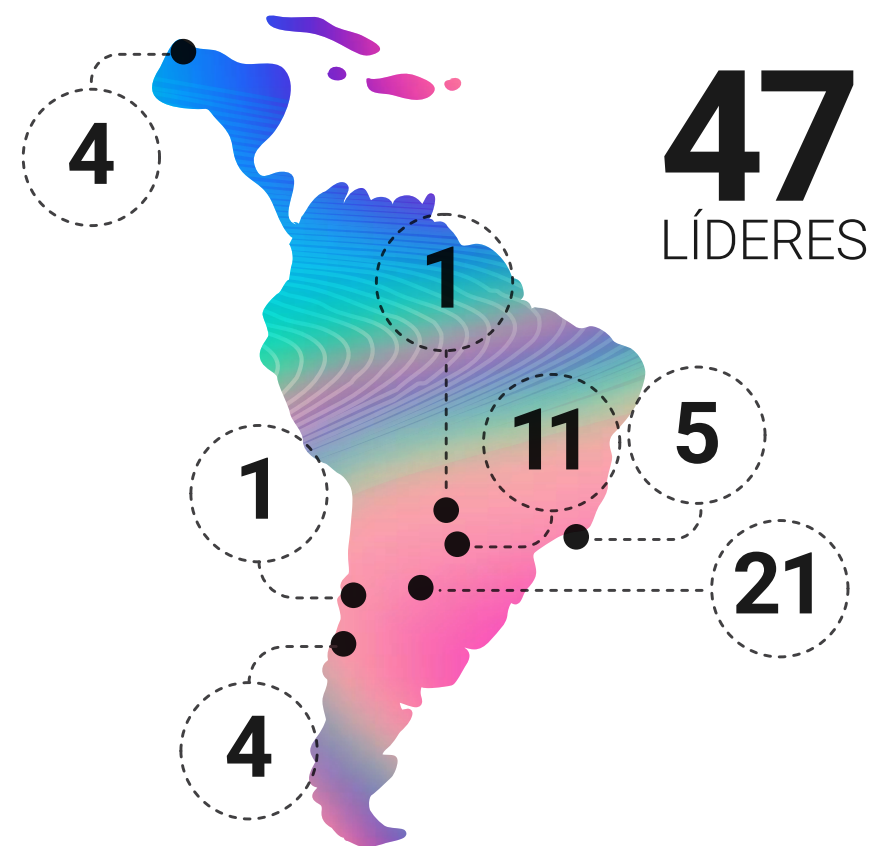
PROYECTOS
PARTICIPANTES

Programa de Formación de Líderes Sociales

Capacitación Niveladora



Responsabilidad Social y Sustentabilidad



84%

ASISTENCIA

5

FORMADORES

Natalia Marzo, Yanina Astegiano, Ignacio Toranzo, María Emilia Maisterrena, Oscar Gonzalez

4

MÓDULOS TEMÁTICOS

Introducción RSyS + Diseño de Proyectos Solidarios + Plan de Acción para Proyectos + Comunicación Efectiva

18

HORAS

8.8

CALIFICACIÓN



79%

ASISTENCIA

6

FORMADORES

Germán Bernhardt y ("Match consultora"),
Natalia Marzo, Ignacio Toranzo, Oscar Gonzalez,
Pailo Moraes ("PMDI"), Ivis Piedad Zelaya Hernandez

4

MÓDULOS TEMÁTICOS

Liderazgo: Gestionar-se (pensar, sentir, actuar)
Comunicación: interpersonal, grupal, individual
Negociación y Plan de Acción
Motivación, Trabajo en Equipo y Actitud
Rendimiento vs. Resultado

42

HORAS

8.9

CALIFICACIÓN



+5540 personas convocadas



RECAUDACIÓN
TOTAL

USD\$ **23.044**



Al **92%** de los proyectos les resulta
muy útil el evento **para recaudar**

9

EVENTOS SOLIDARIOS

Maratón

Córdoba y Resistencia

Fútbol

Asunción y Honduras

Barbacoa

São Pablo

Bingo

Talca

Open House + Acordonarse

Rosario

Desayuno

Santiago



Córdoba



8ª Maratón Solidaria
8º Evento



+4000 participantes



28 PROYECTOS
BENEFICIADOS



RECAUDACIÓN
TOTAL

ARS\$ **619.576**
USD\$ **16.732**
+
27 Sponsors
+ARS\$ **692.000**



24,87 Tn CO₂
250 ÁRBOLES DE ESPECIES
AUTÓCTONAS PARA COMPENSAR
NUESTRA HUELLA DE CARBONO



100% NPS



2 NOTAS EN
LA PRENSA



Resistencia



4ª Maratón Solidaria
7º Evento



600 corredores + **900** asistentes



13 PROYECTOS
BENEFICIADOS



RECAUDACIÓN
TOTAL

ARS\$ **145.031**
USD\$ **3687**
+
12 Sponsors
+ARS\$ **44.950**



5,6 Tn CO₂
56 ÁRBOLES DE ESPECIES
AUTÓCTONAS



100% NPS



Declarado de **Interés Municipal**
por la Municipalidad de Resistencia,
y cubierto por el programa de TV
“La Otra Mirada”



Rosario



2º Open House
+ Acordonarse
7º Evento



1 PROYECTO
BENEFICIARIO



5 **0** asistentes



EVENTO NO
RECAUDATORIO





Asunción



7º Fútbol Solidario
7º Evento



70 participantes



RECAUDACIÓN
TOTAL

Gs\$ **650.000**
USD\$ **109**



1 PROYECTO
BENEFICIARIO





Santiago



1º Desayuno Solidario
4º Evento



25 asistentes



RECAUDACIÓN
TOTAL

\$ 152.700
USD\$ 224



1 PROYECTO
BENEFICIARIO





Talca



3° Bingo Solidario
4° Evento



200 asistentes



RECAUDACIÓN
TOTAL

CL\$ **440.000**
USD\$ **640**



4 PROYECTOS
BENEFICIADOS





São Paulo



1ª Barbacoa Solidaria
3º Evento



60 asistentes



RECAUDACIÓN
TOTAL

R\$ 2.415
USD\$ 663



5 PROYECTOS
BENEFICIADOS





Honduras



2° Fútbol Solidario
3° Evento



235 asistentes



RECAUDACIÓN
TOTAL

LP\$ **24.000**
USD\$ **989**



4 PROYECTOS
BENEFICIADOS





9

Reuniones (presenciales y virtuales) con los líderes y sus voluntarios, en todos los sites para revisar: sus **objetivos y oportunidades**; en pro de mejorar la propuesta para el 2019.





Trabajamos en relevar toda la información de la empresa en estos tres años para elaborar nuestros Reportes de Sustentabilidad.

<http://bit.ly/ApexRS17>

<http://bit.ly/ApexRS16>

<http://bit.ly/ApexRS15>

Los reportes de años anteriores están disponibles en estos links.



Programa de
inclusión laboral
de personas con
discapacidad

1

INCLUSIÓN
EN EL ÁREA DE LEGALES

6

HORAS
JORNADA LABORAL

1

AÑO
SEGUIMIENTO



7

INDUCCIONES
VISITAS A NUEVOS
INGRESOS DE
AGENTES Y STAFF

3

PARTICIPAMOS EN
3 MÓDULOS DE **DEMO**
GÉNESIS DE 8 HORAS
PARA FORMAR A
FUTUROS STAFF

7.3

CALIFICACIÓN DE LOS
PROYECTOS EN **PÖGO**,
HERRAMIENTA DE
GESTIÓN PARA
LOS PROYECTOS

75%

USO DE PÖGO
POR PARTE DE LOS
PROYECTOS



Desarrollamos una nueva sección, **Upgrade de Proyectos Solidarios (UPS!)** dentro del Módulo de Sustentabilidad, el cual facilita a todos los líder de proyecto tener una reunión bimensual con su superior o jefe de cuenta para que puedan **revisar el estado de avance** del proyecto solidario, las acciones a corto plazo y qué acciones se pueden hacer en la cuenta o área donde está el proyecto que puedan **servirle de impulso para el logro de sus objetivos**.



13

Notas de prensa
reflejando el trabajo
del área en el 2018





Promovemos que las áreas carguen sus respectivas políticas al módulo que está disponible en Pogö para que **cualquier colaborador pueda tener acceso** a dicha información. Además el área de Legales Corporativos puso a disposición nuestro **Código de Ética** dentro del mismo módulo de Políticas.



Un Sol para los Chicos a beneficio de **unicef**



350 puestos operativos
290 CBA + 60 RES



2586 donaciones



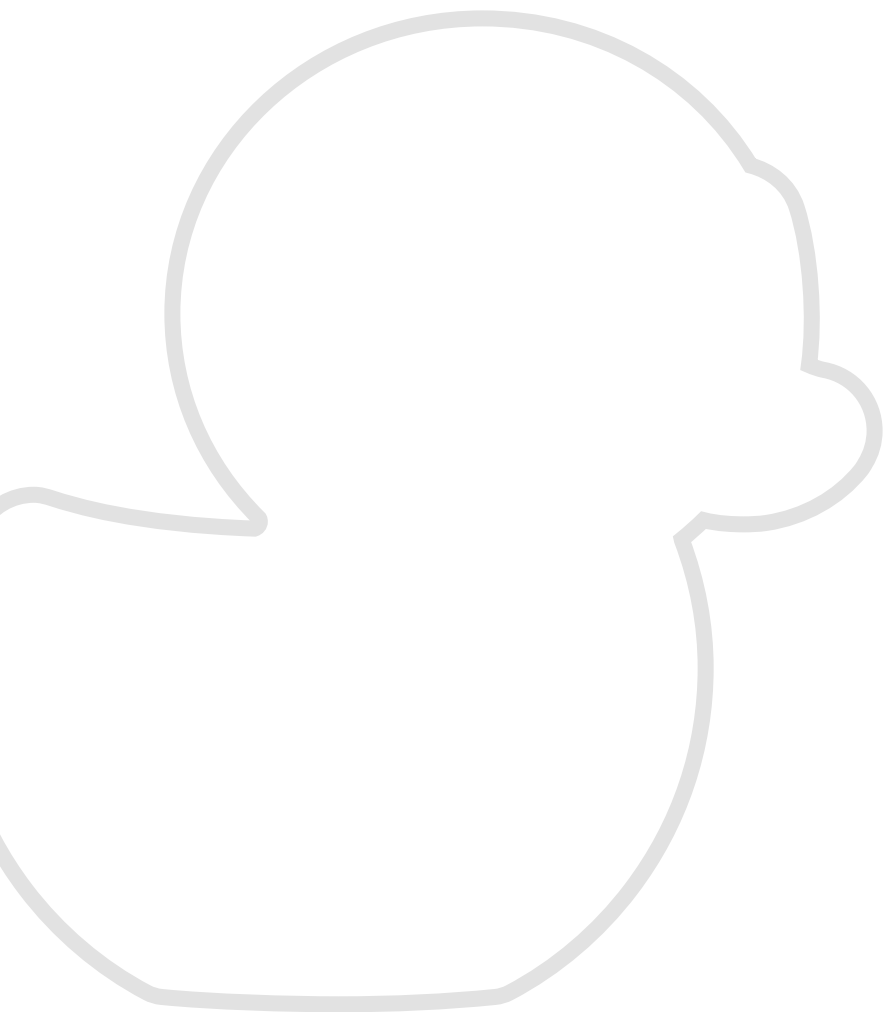
20 equipos
14 Córdoba + 6 Resistencia



474 voluntarios
388 CBA + 86 RES



\$ 7.239.0290
RECAUDACIÓN TOTAL



Acompañamos a la Asociación Civil Hombre Nuevo en su acción de fundraising **Pato Solidario brindando nuestras instalaciones e infraestructura** para que voluntarios de esta ONG puedan recibir donaciones a través de llamadas telefónicas. En total se adoptaron **3.087** patos que luego realizaron la carrera solidaria el 9 de diciembre.



Todos los años participamos activamente como miembros del **Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE)**, explicitamos nuestro compromiso con la labor de promover y difundir el concepto y las buenas prácticas de la Responsabilidad Social Empresaria, para impulsar el desarrollo sustentable de Argentina.

3

Participaciones
en Charlas, Talleres
y Congresos

10

Gacetillas
IARSE



Colegios Secundarios y Universidades

Pasantías para Colegios Secundarios y Universidades: contamos con un programa de pasantías voluntarias para alumnos de colegios secundarios y rentadas para alumnos universitarios promoviendo una primera experiencia laboral. Durante el 2018 tuvimos 7 estudiantes pasantes de 3 colegios de Córdoba que formaron parte de 5 áreas de la empresa. Además entre 2017 y 2018 incorporamos una pasante de la Universidad Siglo 21 en el área de Responsabilidad Social y Sustentabilidad.



Fundación Córdoba Mejora

Alianza con la Fundación Córdoba Mejora:

articulamos junto a la Fundación un programa de mentoreo para estudiantes y directores de colegios secundarios donde **nuestros directivos comparten sus conocimientos** sobre gestión, planificación y administración de una organización. En el 2018 **mentoreamos** a 6 directivos de 3 colegios secundarios y además brindamos charlas sobre Responsabilidad Social y gestión de proyectos solidarios a 135 alumnos de estos colegios que mentoreamos.



Innovación Social

Ciclo de Innovación Social aplicado a la Empleabilidad: A través de la metodología Sprint **creamos un programa** que fomenta en los estudiantes del último años del secundario el **desarrollo de habilidades sociolaborales** necesarias para conseguir un primer empleo. Este programa combina talleres presenciales dictados por voluntarios de la compañía y una app que propone desafíos para entrenar las habilidades. Durante el 2018 realizamos la primera prueba de este programa donde participaron 7 estudiantes de 6° año del secundario. Nuestro objetivo es en 2019 comenzar la implementación con 45 alumnos de un colegio.



Voluntarios de Apex **compartieron su experiencia y conocimiento** del mundo laboral en **talleres de capacitación** que brindamos a alumnos del último año de un colegio de la ciudad de Córdoba.

4

Participantes
internos

1

Colegio:
IPEM N°115
Domingo F
Sarmiento

52

Alumnos

4

Visitas al
colegio

11

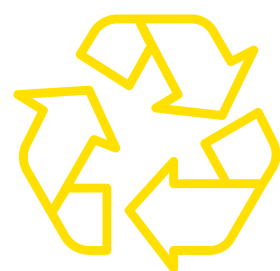
Horas

38

Alumnos que
visitaron la
empresa



Junto a la Agencia Territorial Córdoba del ministerio de Producción y Trabajo de la Nación llevamos **una charla sensibilizadora sobre la inclusión laboral de personas de la Comunidad LGBTIQ**, particularmente de la comunidad trans, informando sobre la realidad laboral de estas personas y cómo **en Apex tenemos las puertas abiertas** para incorporar nuevos colaboradores de esta comunidad.



1479 Kg de papel
Y RECICLABLES SECOS

46.34 m² de lonas
DE BANNER DONADAS A JUVIPS



656 headsets
REPARADOS

USD\$**20.664** (ahorro)
USD\$ 31.50 c/u



Recibo Digital

Se logró la implementación del Recibo Digital disponible para los colaboradores de todos los Sites de Argentina. A partir de Enero 2018

Relevamiento para un plan de Eficiencia Energética

Durante el primer semestre se realizó un relevamiento del edificio de Correo para poder implementar un plan de eficiencia energética.

Elaboramos un plan junto al área de Infraestructura para desarrollar en todos los edificios de Córdoba en una primera etapa y en el resto de sites en una segunda instancia.

Resumen ejecutivo y de impacto RSyS 2018

Muchas gracias!



**Responsabilidad Social
y Sustentabilidad**

