

Resumen ejecutivo 2017

Este resumen refleja el impacto de las distintas acciones y Programas más relevantes del área de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de Apex America durante el 2017.



**Responsabilidad Social
y Sustentabilidad**



Programa de Formación de Líderes Sociales

¿Qué opinan los Líderes Sociales sobre el Programa?



NPS

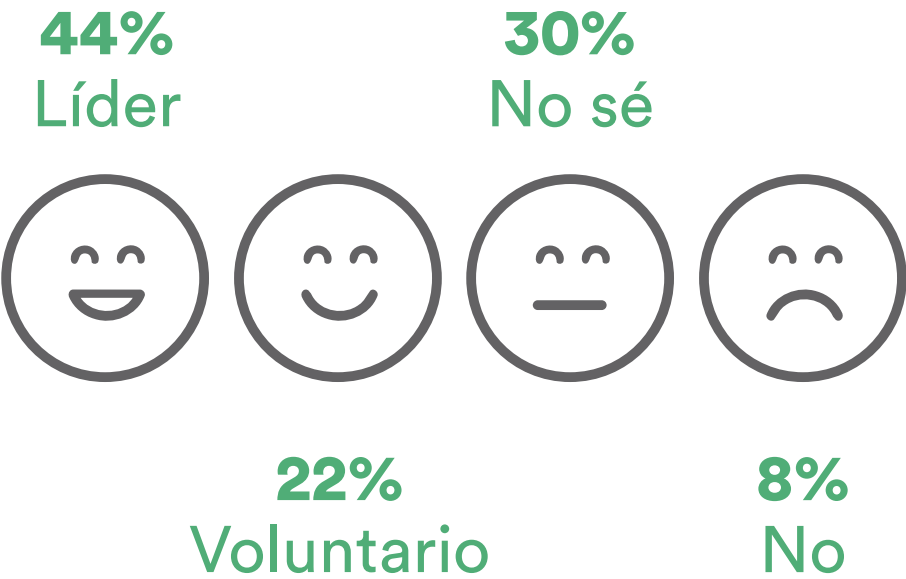


Calificación General

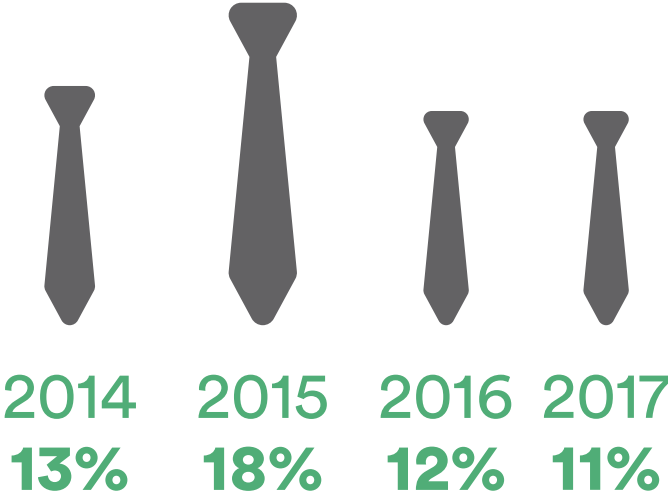


Aplicable a la diaria

¿Cómo volverían a participar en el 2017?



Ascensos de puestos que han tenido los Líderes Sociales capacitados



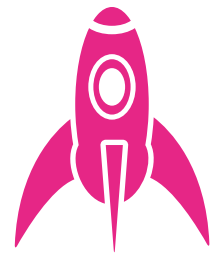
Programa de Formación de Líderes Sociales

Reconocimiento
Líderes Sociales 2016

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

En el 2017 entregamos **45 KITs Expertólogos** que incluía diferentes herramientas para la gestión futura de un Proyecto Social, como así también regalos didácticos con mensajes positivos personalizados para cada uno.





- Reuniones con todo el Staff de cada site personalmente y vía videoconferencia.
- Entrega de vasos impactantes e informativos a cada colaborador, más intervención de sites.
- Mailings, piezas digitales y posters movilizando la inscripción de Proyectos Solidarios 2017.



Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los
Proyectos Solidarios

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

 **48**
PROYECTOS
SOLIDARIOS

 **58**
LÍDERES SOCIALES

 **3092**
PERSONAS
BENEFICIADAS

100% 
OBJETIVOS
CUMPLIDOS

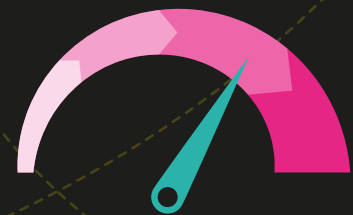
273 
ACCIONES
DESARROLLADAS

 **60**
INSTITUCIONES
INVOLUCRADAS

178 
ANIMALES
BENEFICIADOS

\$ ARS 659.238
USD 36.624
RECAUDACIONES TOTALES GLOBAL
(ACCIONES + ACORDONARSE)



 **+735**
VOLUNTARIOS ACTIVOS
Y CONTANDO...

comunidad  salud 
iMPACTOPIA
educación  cultura  medio ambiente 

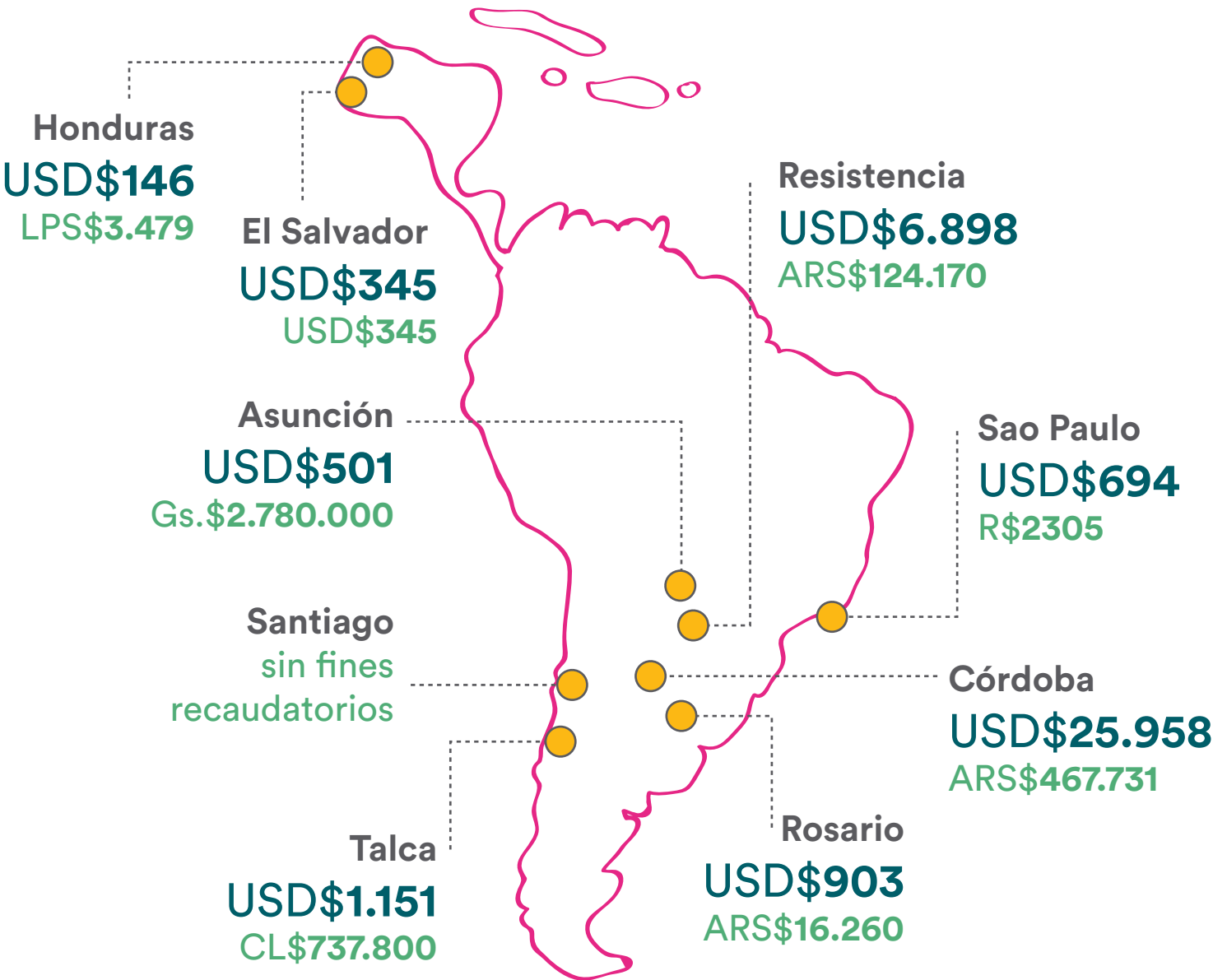
Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los
Proyectos Solidarios

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Recaudación Total en Acciones Solidarias y Eventos

USD\$36.624
ARS\$659.238





¿Cuántos han realizado alianzas junto a otros Proyectos?

50%

¿Cuántos se sienten parte de una Comunidad de Líderes?

82%

¿Cuántos están conformes con el soporte del área de RSyS?

93%

Programa de Formación de Líderes Sociales

Capacitación Niveladora

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



48 Líderes

11 Voluntarios

100% Asistencia

16 Horas totales de Formación



7 Formadores internos

N. Marzo - P. Yawny - I. Toranzo -
E. Maisterrena - V. Ordiz -
S. Herrera - A. Getar

4 Módulos Temáticos

Introducción RSyS
Construcción de Proyectos
Gestión y Plan de Acción
Comunicación Efectiva

1 Trabajos Prácticos

86% Entregados

84% Evaluaciones aprobadas en UVA



Calificación dada por los Líderes a esta Capacitación

Programa de Formación de Líderes Sociales

Feria de Proyectos

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



100%

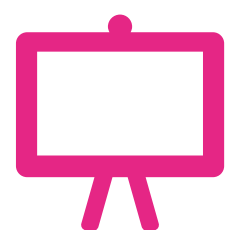
Proyectos participaron de la Feria Anual



Programa de Formación de Líderes Sociales

Capacitación
Superadora

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



46 Líderes capacitados

80% Asistencia

18 Horas totales
de Formación



4 Formadores
externos

Germán Bernhardt (Match)
César Bernhardt (Match)
Pailo Morais (PMDI)
Ivis P. Zelaya Hernández

5 Módulos
Temáticos

Liderazgo: Gestionar-se (pensar, sentir, actuar)
Comunicación: interpersonal, grupal, individual
Negociación y Plan de Acción
Motivación, Trabajo en Equipo y Actitud
Rendimiento vs. Resultado

100% TPs Ejecutados



9 Calificación dada por los Líderes
a esta Capacitación

Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



9 Eventos
Solidarios

Maratón Córdoba y Resistencia
Fútbol Asunción
Feijoada Sao Paulo
Bingo Talca
Peña Rosario
Festival Honduras, El Salvador y Santiago



+4797 Personas convocadas



Recaudación
TOTAL

ARS\$563.022
USD\$31.279



Al **91%** de los Proyectos les resulta
muy útil el evento **para recaudar**



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Córdoba



7° Maratón Solidaria
7° Evento



3000 + **500**
Corredores Asistentes



25 Proyectos
Beneficiados



Recaudación
ARS\$407.178
USD\$22.621



13,4 Tn CO2
150 Árboles
para compensar nuestra
Huella de Carbono

25 Sponsors
+ARS\$365.000



100% NPS



58 Famosos usando
#ACTIVÁ

68141

Personas alcanzadas
en redes sociales

18

Notas en
medios de prensa



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Resistencia



3° Maratón Solidaria
6° Evento



470
Corredores + **100**
Asistentes



8 Proyectos
Beneficiados



Recaudación
ARS\$114.170
USD\$6.343



2,5 Tn CO2
33 Árboles
para compensar nuestra
Huella de Carbono



14 Sponsors
+ARS\$21.100



100% NPS



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Rosario



1° Peña Solidaria
6° Evento



86
Asistentes



Recaudación
ARS\$8.451
USD\$470



2 Proyectos
Beneficiados



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Asunción



6° Fútbol Solidario
6° Evento



84

Jugadores

+

40

Asistentes



Recaudación

Gs.\$1.731.000

USD\$320



1

Hogar de niños
Guadalupe



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Santiago



1º Jornada Saludable
3º Evento



23
Asistentes



1 Proyecto
Solidario



Evento no recaudatorio
Se realizó un plan saludable para cada uno,
clases de gimnasia y alimentos sanos.



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Talca



2° Bingo Solidario
3° Evento



280
Asistentes



Recaudación
Cl.\$369.000
USD\$576



6 Proyectos
Solidarios

2 Sponsors
Coca & Wom



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Sao Paulo

Acordonar-se

2° Feijoada Solidaria
2° Evento



82
Asistentes



Recaudación
R\$2.010
USD\$605



1 A beneficio de
Projeto Âncora



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Honduras



1º Festival Solidario
2º Evento



22
Asistentes



2 Proyectos
Solidarios



Evento no recaudatorio
Se realizó una muestra del alcance
del 100% de los objetivos de los P.S.



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

El Salvador

Acordónarse

1º Feria Solidaria
1º Evento



50
Asistentes



Recaudación
USD.\$345
USD\$345



1 Proyecto
Solidario



Programa de Formación de Líderes Sociales

Asambleas de Jaque y Focus Group 2017

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad

Realizamos **5 reuniones finales**, presenciales y vía videoconferencia con todos los líderes y sus voluntarios en todos los sites, junto a una **ecuesta** para revisar: sus objetivos y oportunidades; en pro de consignar un cierre a sus Proyectos y **mejorar nuestra propuesta para el 2018**.



Acciones transversales de Responsabilidad Social

2do Reporte de Sustentabilidad 2016/2017



Junto a la **Consultora Kanos** y las **áreas transversales**, iniciamos el relevamiento de información y la metodología para realizar el **Reporte de Sustentabilidad 2016-2017**.

El Reporte plasmará el desempeño de 2 años, contemplando los aspectos económicos, sociales y ambientales que facilitarán la mejora continua, la transparencia y la planificación estratégica para innovar y adelantarnos al mercado. También es una gran oportunidad de comunicación y reputación de los logros que alcanzamos juntos.



1er
Análisis de
Materialidad

150
Indicadores GRI4
serán relevados

17
Áreas
participarán
brindando
sus datos

ADP
Beneficios
Comercial
Compras
Comunicaciones
Desarrollo Org.
Directorio
Estrategia
Finanzas
Infraestructura
Innovación
Legales
PEP
RS y S
RRHH
Salud
Selección

Reporte anterior **2015**



<https://goo.gl/C4TuCg>

Programa de Inclusión de Minorías

- Se implementó el Programa y su política durante el 2017.
- Continuamos hacia un Apex mucho más inclusivo.
- Las **pruebas pilotos** iniciadas en 2016 contaron con:



Colaborador ya sumado efectivamente al Staff.



Hs. de jornada
laboral diaria



Meses de
seguimiento

1

Colaborador en proceso de pronta incorporación.

Capacitación en Cuidado de la Voz

- Se incorporó el Módulo de “Cuidado de la Voz” a la Capacitación de H&S y en currículas de Q&T de todas las cuentas con uso de la voz.
- Se desarrolló la Capacitación Interna de Q&T para el dictado del Módulo del Cuidado de la Voz en nuevas waves; piloto en instancia final hasta marzo 2018 con posterior auditoría del proceso.

Acciones transversales de Responsabilidad Social

Inducciones, visitas
y capacitaciones



Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

12

Visitas a capacitaciones de **nuevas waves y nuevos ingresos** de Staff.

3

Dictamos 3 módulos de RSyS en **Demo Génesis**, para formar a futuros Staff.

2

Participamos en las 2 instancias de **KIT**, tanto en Córdoba como en Chile.

Acciones transversales de Responsabilidad Social

Prensa

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



28

Notas de prensa
reflejando el trabajo
del área en el 2016

8

**Prensa
RSyS general**
(sin Acordonarse)

17

**Prensa
Acordonarse**

3

**Entrevistas
radiales**

7

**Gacetillas
de prensa
IARSE**



19
OCT

APEX AMÉRICA DESARROLLÓ SU SÉPTIMA MARATÓN S

3000 personas participaron de la séptima Maratón Solidaria Acordonarse, organizada por los Solidarios. La séptima edición tuvo lugar en el Parque Sarmiento de la ciudad de Buenos Aires. El evento se caracterizó por asumir el desafío de mitigar y medir la huella de carbono. Acordonarse es el nombre de los eventos de fundraising organizados por Apex América, en donde todo lo recaudado es a beneficio de la comunidad.

Por segunda vez, en **Córdoba** y en **Resistencia** (en paralelo) participamos de la Campaña **UN SOL PARA LOS CHICOS** donde ayudamos a que más chicos puedan acceder a sus derechos.

Fue un día muy especial, divertido y con la gran responsabilidad de recibir donaciones haciendo lo que mejor sabemos: **recepcionar llamados con una excelente calidad de atención,**



474

Voluntarios: 388 Cba + 86 Res

200

Puestos Operativos: 175 Cba + 25 Res

14

Teams

10864

Llamadas recepcionadas

4767

Donaciones recibidas



Recaudación total Apex

\$9.802.493

Voluntarios de Apex compartieron su **experiencia y conocimiento del mundo laboral** en talleres de capacitación que brindamos a **alumnos del último año** de un colegio de la ciudad de Córdoba.



14	Voluntarios
60	Alumnos
2	Colegios
3	Módulos
6	Visitas
12	Horas



Todos los años participamos activamente como miembros del **Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE)**, explicitamos nuestro compromiso con la labor de promover y difundir el concepto y las buenas prácticas de la Responsabilidad Social Empresaria, para impulsar el desarrollo sustentable de Argentina.



7

Gacetillas
de prensa

2

Talleres, charlas
y congresos

Así, acompañamos el desarrollo del conocimiento público, publicaciones, difusión de buenas prácticas, cursos y capacitaciones entre otros.



Standard de Infraestructura Sustentable

Las nuevas obras y modificaciones de infraestructura se realizaron aplicando parámetros de sustentabilidad en base a tendencias y certificaciones internacionales.

Eficiencia Energética

Iniciamos el análisis detallado de los aspectos que más consumen energía y cómo podemos efficientizar su uso en Apex: aire acondicionado, ascensores, bombas de agua, PCs e iluminación entre otros.

(Gestionado por Infraestructura)



Reciclados

Papel y reciclables secos

989 kg



Lonas de banner donados

56 m2

RAEE con correcta disposición

(Gestionado por Infra + Control de Stock)

247 kg
1.133 unidades





Reparación de headsets
(Gestionado por Infra + Control de Stock)

Cantidad de reparados	2161
Ahorro	USD\$68.061
	ARS\$1.259.128



Recibo de Sueldo digital
(Gestionado por Administración y Finanzas)

Se inició la implementación del Recibo de Sueldo Digital para evitar la impresión y el uso de papel a partir del 2018.

Resumen ejecutivo 2017

Muchas gracias!



**Responsabilidad Social
y Sustentabilidad**

