

Resumen ejecutivo 2016

Este resumen refleja el impacto de las distintas acciones y Programas más relevantes del área de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de Apex America durante el 2016.



Responsabilidad Social y Sustentabilidad



Programa de Formación de Líderes Sociales

¿Qué opinan los Líderes Sociales sobre el Programa?



NPS



Calificación General

87,8%



Aplicable a la diaria

¿Cómo volverían a participar en el 2017?



Ascensos de puestos que han tenido los Líderes Sociales



Programa de Formación de Líderes Sociales

Reconocimiento
Líderes Sociales 2016



En el 2016 realizamos una edición impresa de **100 fotolibros** dedicados exclusivamente a los **Líderes 2015** y sus voluntarios, donde los **beneficiarios** de sus **Proyectos Solidarios** les **agradecían** los logros alcanzados.



Programa de Formación de Líderes Sociales

Sensibilización y Lanzamiento 2016

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



- Reuniones con todo el Staff de cada site personalmente y vía videoconferencia.
- Entrega en mano de folletos informativos a cada colaborador e intervención de sites.
- Mailings, piezas digitales y posters movilizando la inscripción de Proyectos Solidarios 2016.



Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los Proyectos Solidarios

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad

41 PROYECTOS SOLIDARIOS

 **41** LÍDERES SOCIALES

89% OBJETIVOS CUMPLIDOS



 **3629** PERSONAS BENEFICIADAS

211  ACCIONES DESARROLLADAS

 **46** INSTITUCIONES INVOLUCRADAS

210  ANIMALES BENEFICIADOS

 **+450** VOLUNTARIOS ACTIVOS Y CONTANDO...

comunidad  salud 

Expertólogos

educación  cultura  medio ambiente 



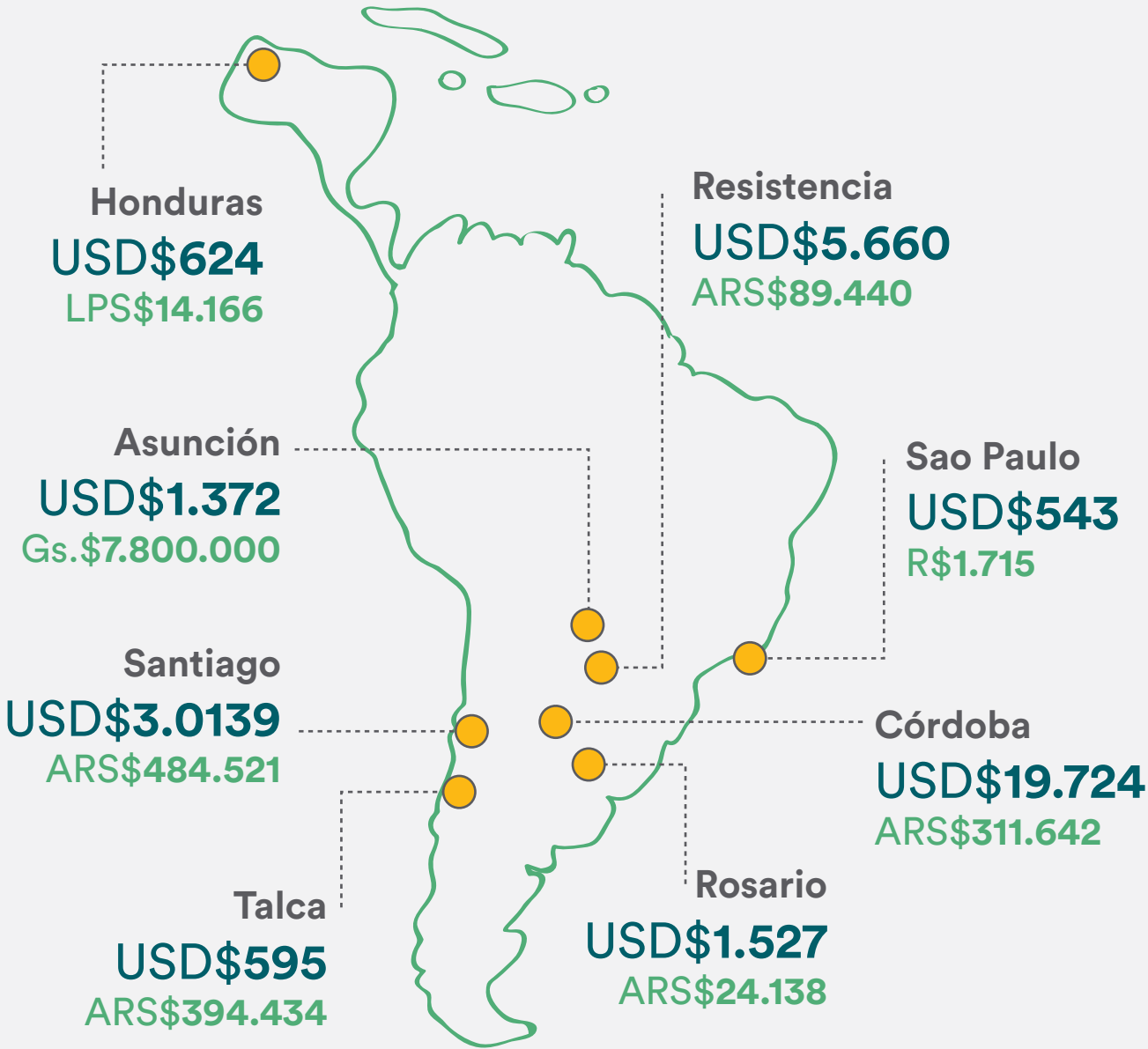
Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los Proyectos Solidarios



Recaudación Total en Acciones Solidarias y Eventos

USD\$30139
ARS\$484521



Programa de Formación de Líderes Sociales

Impacto de los Proyectos Solidarios



¿Cuántos han realizado alianzas junto a otros Proyectos?

68.3%

¿Cuántos se sienten parte de una Comunidad de Líderes?

87%

¿Cuántos están conformes con el soporte del área de RSyS?

90%

Programa de Formación de Líderes Sociales

Capacitación
Niveladora

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



49 Líderes

15 Voluntarios

87% Asistencia

27 Horas totales
de Formación



7 Formadores internos

P. Yawny - P. Bocco - V. Ordiz
F. Rubio - Y. Brescovich
M. Martinez - A. Getar

4 Módulos Temáticos

Introducción RSyS
Construcción de Proyectos
Gestión y Plan de Acción
Comunicación Efectiva

3 Trabajos Prácticos

63% Entregados

100% Evaluaciones aprobadas en UVA



9 Calificación dada por los Líderes
a esta Capacitación

Programa de Formación de Líderes Sociales

Feria de Proyectos

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



36 = 85%
Proyectos participaron de la Feria Anual

93% de los Proyectos reconocen que les fue muy útil



Programa de Formación de Líderes Sociales

Capacitación
Superadora

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



32 Líderes capacitados

78% Asistencia

18 Horas totales
de Formación



4 Formadores externos

Victor Mochkofsky
Germán Castellanos
Hugo Gimenez
Santiago Castellanos.

4 Módulos Temáticos

Liderazgo,
Comunicación
Negociación
Motivación
Plan de Acción.

57% TPs Entregados



8,6

Calificación dada por los Líderes
a esta Capacitación

Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



8 Eventos solidarios

Maratón Córdoba y Resistencia
Fútbol Rosario, Asunción, Talca, Honduras
Feijoada Sao Paulo
Bingo Santiago



+4830 Personas convocadas



Recaudación
TOTAL

ARS\$270.000
USD\$16.775



Al **86%** de los Proyectos les resulta
muy útil el evento **para recaudar**



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Córdoba



6° Maratón Solidaria
6° Evento



3000 + **500**
Corredores Asistentes



19 Proyectos
Beneficiados



Recaudación
ARS\$204.000
USD\$12.566



15 Tn CO2
150 Algarrobos
para compensar nuestra
Huella de Carbono



24 Sponsors
+ARS\$500.000



100% NPS

75 Famosos usando
#YOSUMO

94297 Personas alcanzadas
en redes sociales

20 Notas en
medios de prensa



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Resistencia



2° Maratón Solidaria
5° Evento



500
Corredores + **300**
Asistentes



9 Proyectos
Beneficiados



Recaudación
ARS\$47.000
USD\$2.895



2 Tn CO2
20 Algarrobos
para compensar nuestra
Huella de Carbono



19 Sponsors
+ARS\$42000



100% NPS

Interés Municipal Declarado por la Municipalidad de Resistencia



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Rosario



3° Fútbol Solidario + OH
5° Evento



20

Jugadores

+

60

Asistentes



Recaudación

ARS\$3.697

USD\$228



4

Proyectos
Beneficiados



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Asunción



5° Fútbol Solidario + OH
5° Evento



40

Jugadores

+

130

Asistentes



Recaudación

Gs.\$250.000

USD\$43



1

Hogar de niños
Guadalupe



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Santiago



2° Bingo Solidario + OH
2° Evento



18
Asistentes



Recaudación
Cl.\$25.000
USD\$38



1 Proyecto
Solidario



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Talca



1º Fútbol Solidario
2º Evento



24

Jugadores

+

44

Asistentes



Recaudación

Cl.\$125.600

USD\$187



4

Proyectos
Solidarios

2

Sponsors



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Sao Paulo



1º Feijoada Solidaria
1º Evento



40
Asistentes



Recaudación
R\$1.695
USD\$519



3 Proyectos
Solidarios



Programa de Formación de Líderes Sociales

Eventos de Fundraising
ACORDONARSE

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Honduras



1º Fútbol Solidario + OH
1º Evento



48

Jugadores

+

110

Asistentes



Recaudación

Lps.\$7.066

USD\$300



1

Proyecto
Solidario

10

Sponsors



Programa de Formación de Líderes Sociales

Reuniones de Jaque
y Asambleas 2016

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

Realizamos **8 reuniones finales**, presenciales y vía videoconferencia con todos los líderes y sus voluntarios en todos los sites, junto a una **ecuesta** para revisar: sus objetivos y oportunidades; en pro de consignar un cierre a sus Proyectos y **mejorar nuestra propuesta para el 2017**.



Acciones transversales de Responsabilidad Social

1er Reporte de
Sustentabilidad 2015

 Responsabilidad Social
y Sustentabilidad



150

Indicadores GRI G4
relevados

17

Áreas
participaron
brindando
sus datos

ADP
Beneficios
Comercial
Compras
Comunicaciones
Desarrollo Org.
Directorio
Estrategia
Finanzas
Infraestructura
Innovación
Legales
PEP
RS y S
RRHH
Salud
Selección



<https://goo.gl/CsTuCg>

Acciones transversales de Responsabilidad Social

Nuevos Programas Transversales



Responsabilidad Social y Sustentabilidad

Programa de Inclusión de Minorías

- Se desarrolló el Programa y su política, para poder implementarlo durante el 2017.
- Vamos hacia un Apex mucho más inclusivo.

- Las **pruebas pilotos** iniciadas en 2016 contaron con:

2 Colaboradores de Staff

4 Hs. de jornada laboral diaria

6 Meses de seguimiento

Capacitación en Cuidado de la Voz

- Se incorporó el Módulo de “Cuidado de la Voz” a la Capacitación de H&S y en currículas de Q&T de todas las cuentas con uso de la voz.
- Se cumplió el desarrollo integral de la Capacitación Interna de Q&T para iniciar el dictado del Módulo del Cuidado de la Voz en nuevas waves, a través de un piloto a implementarse en FEB 2017.

Acciones transversales de Responsabilidad Social

Inducciones, visitas
y capacitaciones



Responsabilidad Social
y Sustentabilidad

35

Visitas a capacitaciones de **nuevas waves y nuevos ingresos** de Staff.

8

Dictamos 8 módulos de RSyS en **Demo Génesis**, para formar a futuros Staff.

2

Participamos en las 2 instancias de **KIT**, tanto en Córdoba como en Resistencia.

Acciones transversales de Responsabilidad Social

POGÖ

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad

- Renovación completa del sitio, look&feel y funcionalidades.
- Se convirtió en la herramienta de gestión de los Proyectos Solidarios.

62% De los Proyectos lo usaron diariamente y encontraron útil

7 Calificación dada por los Líderes a Pogö como herramienta

Nuevas Secciones Colaborativas en Pogö



Espacio de creación de conocimiento colectivo para la definición de un Proyecto Solidario.



Espacio para publicar esa habilidad que donarías a un Proyecto Solidario..

337
Usuarios

793
Accesos

120
Publicaciones

26
Preguntas

94
Respuestas

6
Ofrecimientos

1
Búsquedas

Acciones transversales de Responsabilidad Social

Prensa

 Responsabilidad Social y Sustentabilidad



31

Notas de prensa reflejando el trabajo del área en el 2016

22

Prensa gráfica, diarios, revistas y medios online

1

Entrevista en TV

2

Entrevistas radiales

6

Gacetillas de prensa IARSE



Por primera vez, participamos de la Campaña **UN SOL PARA LOS CHICOS** donde ayudamos a que más chicos puedan acceder a sus derechos.

Fue un día muy especial, divertido y con la gran responsabilidad de recibir donaciones haciendo lo que mejor sabemos: **recepcionar llamados con una excelente calidad de atención,**



245

Voluntarios

140

Puestos Operativos

9

Teams

1747

Llamadas recepcionadas

1090

Donaciones recibidas

Recaudación total Apex

\$2.066.415

También, por primera vez Apex eligió participar de la **14° Maratón de Lectura de la Fundación Leer**.

Con el fin de **promover la lectura y la alfabetización de los niños** de los colegios argentinos, voluntarios de Apex se comunicaban con ellos para invitarlos e incentivarlos a participar del evento.



71

Voluntarios

360

Colegios contactados

13.748

Niños alcanzados

Voluntarios de Apex compartieron su **experiencia y conocimiento del mundo laboral** en talleres de capacitación que brindamos a **alumnos del último año** de un colegio de la ciudad de Córdoba.



9	Voluntarios
33	Alumnos
1	Colegios
3	Módulos
3	Visitas
4	Horas

Voluntarios de Apex compartieron su jornada normal de trabajo dentro de Apex junto a jóvenes estudiantes secundarios contactados por **Junior Achievement** para que, desde la **experiencia vivencial y la mirada profesional** puedan contar con mejores herramientas a la hora de **elegir su futuro**.

6

Estudiantes
Secundarios

16

Edad promedio
de los estudiantes

7

Áreas



Áreas Socias	Socio	Hs. compartidas
Legales Corporativos	Dolores Guzmán	6hs
Legales Laboral	Magda Molinari	4hs
Contabilidad	Gabriela Gallerano	8hs
Sistemas de Información	Ricardo Bernini	8hs
Selección de Talentos	Daniela Rinconez	6hs
Calidad y Training	Natalia Gazzoni	8hs
Procesos IT e Infraestruct.	Federico Rodriguez	8hs

Alianzas de Responsabilidad Social

IARSE



Todos los años participamos activamente como miembros del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE), explicitamos nuestro compromiso con la labor de promover y difundir el concepto y la práctica de la Responsabilidad Social Empresaria, para impulsar el desarrollo sustentable de Argentina.



1

**Reconocimiento
al Compromiso en
la difusión de los
valores de la RSE**

6

**Gacetillas
de prensa**

5

**Talleres, charlas
y congresos**

Así, acompañamos el desarrollo del conocimiento público, publicaciones, difusión de buenas prácticas, cursos y capacitaciones entre otros.



Se desarrolló un **Standard de Infraestructura Sustentable** a implementarse en todos los sites de Apex basado en tendencias y certificaciones internacionales.

El mismo se sumó como Anexo a nuestro **Manual de Infraestructura Apex.**





Reciclados

Papel y reciclables secos	745,5 kg
Lonas de banner donados	35,9 m2
RAEE con correcta disposición	800 kg

Donación de mobiliario - Cba y Res

Sillas	80
Luminarias	30
PCs + Impresoras	6 a 2 ONGs de Cba



Reparación de headsets

Cantidad de reparados	1583
Ahorro	USD\$29.450
	ARS\$471.196



Recibos de papel ecológico

Se logró implementar la **impresión de todos los recibos de sueldo** de los colaboradores de Córdoba y Resistencia en **papel ecológico*** desde Marzo 2017.

3938 recibos 2696 Cba - 1242 Res

**Producido con menor consumo de recursos, sin uso de cloro, buen control de emisiones químicas y correcta eliminación de residuos.*

13

Políticas de Sustentabilidad en la Gestión formalizadas

7

Áreas participaron

Selección
RRHH
Legales
Infraestructura
Comunicación
Compras
RSyS

- Política de no discriminación en la Selección, Reclutamiento y Formación
- Política de Inclusión de Minorías
- Política de inclusión de Personas con Discapacidad
- Política de salud y seguridad
- Política de atención a sindicatos
- Política anti acoso moral o sexual
- Acuerdo Básico de Voluntariado en Apex
- Política de Gestión Sustentable de Residuos
- Política de Comunicación Interna
- Política de Patrocinio
- Política de Comunicación y Sustentabilidad
- Política de Incorporación de proveedores sustentables
- Política de Formación de Líderes Sociales

Resumen ejecutivo 2016

Muchas gracias!



**Responsabilidad Social
y Sustentabilidad**

