POLÍTICA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Objetivo.

Establecer lineamientos para proteger, preservar y administrar objetivamente la información de Apex América, y las tecnologías utilizadas para su procesamiento contra amenazas y vulnerabilidades, deliberadas o accidentales para promover el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.

2. Alcance.

Esta política aplica a todos las áreas que intervienen en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, sus recursos y procesos internos o externos relacionados.

3. Glosario de términos y definiciones:

- **BPO:** Business process outsourcing
- **Amenaza:** causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización.
- **Vulnerabilidad:** debilidad de un activo o control que puede ser materializada como riesgo por causa de una o más amenazas.
- **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)**: conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizacional, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer la política y los objetivos de Seguridad de la Información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión del riesgo y de mejora continua.
- **Seguridad de la Información (SI):** preservación de los principios de confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información.

4. Responsabilidades.

Oficial de Seguridad de la Información:

- Definir la metodología apropiada para la administración de la seguridad de la información y la seguridad integral del negocio.
- Definir y dar soporte a las iniciativas de seguridad de la Organización.
- Velar porque la seguridad informática esté incluida dentro de la planeación estratégica del área de IT.
- Velar porque la seguridad esté incluida dentro del proceso de planeación estratégica de la Organización.
- Coordinar la implantación de los controles de seguridad en los sistemas, procesos y servicios existentes o nuevos en la Organización.
- Liderar la investigación de los incidentes de seguridad, además del mantenimiento, implementación y desarrollo del SGSI.

Elaborado:	Nombre:	Monica Tatiana Díaz Ortiz Antonio Albert	Cargo:	Líder Técnico de Proyectos Jefe de GRC
Revisado:	Nombre:	Antonio Albert	Cargo:	Jefe de GRC
Aprobado:	Nombre:	Marcelo Castro	Cargo:	Head of Cybersecurity

- Informar a la alta dirección sobre el comportamiento del sistema de gestión de seguridad de la información.
- Autorizar cualquier excepción aplicada a esta política.

Equipo de Ciberseguridad:

- Gestionar las Identidades y Accesos a activos administrados por Apex.

Equipo de Detección y Respuesta a Amenazas de Ciberseguridad:

- Monitorear y Auditor
- Gestionar las pruebas de intrusión
- Responder a incidentes
- Auditoría Forense
- Gestionar las Vulnerabilidades

Administradores IT:

- Implementar y mantener controles bajo su alcance.

Las y los Colaboradores de Apex América:

- Apoyar y aportar de manera permanente en la implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión de la organización.
- Promover la cultura del sistema de gestión.
- Participar en las capacitaciones, asesorías y seguimientos relacionadas con el sistema de gestión.
- Dar cumplimiento a las políticas y metodologías definidas por el sistema de gestión
- Proponer acciones de mejora del proceso.
- Participar en la solución de no conformidades detectadas en los procesos, (Control del Producto o Servicio No Conforme, Acciones Correctivas).

5. Compromiso con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Apex América consciente y comprometida con preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información derivada de la prestación del servicio BPO, además de cubrir las necesidades de la planeación estratégica, la gestión de las operaciones y sus procesos de apoyo interno, así como de los requisitos del cliente, los propios de la organización, los legales y reglamentarios, establece los siguientes objetivos del SGSI los cuales se encuentran medibles en el documento CIB-MAT-008 Matriz despliegue de Objetivos - SGSI

- Fortalecer la cultura de seguridad de la información en los funcionarios
- Se compromete a gestionar e Implementar controles necesarios de acuerdo al nivel de importancia y clasificación de la información, para minimizar los riesgos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Apex.
- Implementar y mejorar continuamente el sistema de gestión de seguridad de la información.

Adicional, Apex América involucra el liderazgo de la Gerencia General, así como el compromiso de todos los y las colaboradoras, contratistas y demás personal involucrado, buscando mantener y mejorar continuamente la eficacia de la seguridad de la información, suministrando recursos

humanos, físicos, tecnológicos y financieros, así mismo, proporciona el marco de referencia para definir los objetivos, indicadores, políticas y normas internas.

Por tal razón, esta política es el marco de referencia para la elaboración de las políticas que soportan el SGSI mencionadas y sustentadas en el documento CIB-MAT-010 Declaración Aplicabilidad 27001: 2022

5. Documentos Relacionados:

- CIB-MAT-010 Declaración Aplicabilidad 27001: 2022
- CIB-MAT-008 Matriz despliegue de Objetivos - SGSI

6. Control de Cambios:

CONTROL DE CAMBIOS			
DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	**FECHA DE APROBACIÓN**	**VERSIÓN**	**REEMPLAZA A**
Creación del documento	04/07/2024	V.01	-